

## Глава V. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ НА УСЛОВИЯХ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

<b>27. Пакет услуг для корпоративных клиентов "СВОИМИ РУКАМИ"</b>					
№ п/п	Наименование операции	Наименование пакета / Размер взимаемой платы		Срок уплаты вознаграждения (платы)	
		<b>СВОИМИ РУКАМИ</b>			
		Старт	Бизнес		
	Абонентская плата за пользование пакетом услуг	X	50,00 бел. руб. в месяц	В месяце подключения клиента к пакету услуг - в день подключения к пакету услуг, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца. В последующие месяцы - до 10 числа текущего месяца, но не позднее последнего операционного дня текущего месяца	
1.	Открытие счетов, осуществление расчетов, сопровождение расчетных операций				
1.1.	Открытие банковских счетов в белорусских рублях (на основании заявления клиента-резидентта)	Включено в пакет	Включено в пакет		
1.2.	Открытие банковских счетов в иностранной валюте (на основании заявления клиента-residenta)	Включено в пакет	Включено в пакет		
1.3.	Свидетельствование подлинности подписей лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов, и оттиска печати субъектов хозяйствования на карточке с их образцами	Включено в пакет	Включено в пакет		
1.4.	Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж*) на основании платежной инструкции, переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО**):				
1.4.1.	• включено в пакет услуг	в системах: межбанковских расчетов - 100 в месяц, внутрибанковских расчетов - без ограничений	в системах: межбанковских расчетов - 100 в месяц, внутрибанковских расчетов - без ограничений		

1.4.2.	• сверх пакета услуг	в системах: межбанковских расчетов - 1,75 бел. руб. (за 1 перевод), внутрибанковских расчетов - без ограничений	в системах: межбанковских расчетов - 1,75 бел. руб. (за 1 перевод), внутрибанковских расчетов - без ограничений	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
1.5.	Выдача справок клиентам (о наличии счетов в банке, движении денежных средств по счетам клиента, наличии остатка денежных средств на счетах на определенную дату, лицах, уполномоченных распоряжаться счетом, наличии задолженности по активным банковским операциям и других)	1 справка в месяц	1 справка в месяц	
1.6.	Прием наличных белорусских рублей от клиентов ОАО "Белагропромбанк" для зачисления (перечисления) на их текущие (расчетные) и иные счета, открытые в ОАО "Белагропромбанк":			
1.6.1.	• через кассу ОАО "Белагропромбанк"	Включено в пакет	0,15 % от суммы	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
1.6.2.	• посредством устройств самообслуживания ОАО "Белагропромбанк", оборудованных модулем приема наличных денежных средств (платежно-справочный терминал самообслуживания, банкомат)	Включено в пакет	Включено в пакет	
1.6.3.	• через автоматическую депозитную машину	Включено в пакет	0,1% от суммы	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
1.7.	Выдача наличных белорусских рублей со счетов клиента	2,0% от суммы	2,0% от суммы	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
2.	Дистанционное банковское обслуживание (в том числе в режиме мультипользовательского рабочего места)			
2.1.	Абонентская плата за пользование подсистемой "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания	Включено в пакет	Включено в пакет	
2.2.	Регистрация, установка и подключение к подсистеме "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания с предоставлением клиенту машинного носителя для записи и хранения личных ключей ЭЦП и шифрования	Включено в пакет	Включено в пакет	

3.	Операции с корпоративными банковскими платежными карточками			
3.1.	Сервисное обслуживание корпоративных банковских платежных карточек (в том числе выпуск и перевыпуск), эмитируемых ОАО "Белагропромбанк" (за исключением срочного оформления)	<p>В пакет включены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 карточка Business международной платежной системы;</li> <li>- неограниченное количество корпоративных платежных карточек системы БЕЛКАРТ</li> </ul>	<p>В пакет включены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 карточка Business международной платежной системы;</li> <li>- неограниченное количество корпоративных платежных карточек системы БЕЛКАРТ</li> </ul>	
3.2.	Предоставление пакета "XL" услуги SMS - информирование (по корпоративным банковским платежным карточкам, выпущенным (перевыпущенным) в рамках пакета услуг )	Включено в пакет	Включено в пакет	
4.	Дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail)	Включено в пакет	Включено в пакет	
5	Зарплатное обслуживание			
5.1	Зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) счета, к которым выпущены карточки, по договорам, заключенным с клиентами в рамках линейки пакетов услуг «СВОИМИ РУКАМИ»	0,5% от суммы зачислений	0,5% от суммы зачислений	В день совершения операции, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца
6	Эквайринг:			
6.1.	Интернет-эквайринг:			
6.1.1.	• подключение сайта	по договору	по договору	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
6.1.2.	• подключение клиента (отсутствует сайт) через сервис 1pay.by, торговля с использованием QR-кода	по договору	по договору	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек

6.1.3.	• при разработке сайта у партнера ОАО "Белагропромбанк"	по договору	по договору	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
6.2.	При приобретении терминального оборудования за счет собственных средств	по договору	по договору	В момент перечисления организации торговли и сервиса средств по операциям с использованием банковских платежных карточек
7	Переход на обслуживание в рамках другого пакета услуг (в соответствии с заявлением клиента), либо отключение пакета услуг согласно заявлению клиента (в течение 12 месяцев обслуживания по пакету услуг "СВОИМИ РУКАМИ")	150,00 бел. руб.	150,00 бел. руб.	В момент совершения операции

\* ОАО «Белагропромбанк»:

- осуществляет мгновенные платежи, переданные клиентом с использованием только подсистемы "Интернет-Клиент" системы дистанционного банковского обслуживания;
- не осуществляет мгновенные платежи:
- с текущих (расчетных) банковских счетов клиента, к которым выпущена банковская платежная карточка;
- со счетов организаций, находящейся в стадии ликвидации (прекращения деятельности), банкротства;
- по переводу с продажей иностранной валюты (перечисление эквивалента белорусских рублей);
- в рамках постоянно действующего платежного поручения.

\*\* АИС ИДО - автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств.

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ «СВОИМИ РУКАМИ» ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК»**

1. Правила предоставления и использования пакета услуг «СВОИМИ РУКАМИ» для корпоративных клиентов ОАО «Белагропромбанк» (далее – Правила) регулируют порядок предоставления и использования корпоративными клиентами (за исключением садоводческих товариществ) (далее – клиенты) пакетов услуг. Пакет услуг «СВОИМИ РУКАМИ» для корпоративных клиентов (далее – пакет услуг) – комплекс банковских услуг, предоставляемых в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях клиентам в ОАО «Белагропромбанк» (далее – Банк) на основании заявления (произвольной формы) на подключение к пакету услуг/ на смену пакета услуг (далее – Заявление) или на основании заявления на открытие банковского счета (в том числе заявления на комплексное банковское обслуживание). Заявление может быть предоставлено с использованием систем дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО).
2. Пакет услуг является неотъемлемой частью Сборника платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белагропромбанк» (далее – Сборник платы) и определяет отдельный порядок взимания вознаграждения (платы) при оказании услуг клиентам.
3. К пакету услуг подключаются клиенты, осуществляющие свою деятельность не более 12 месяцев с даты регистрации (регистрирующим органом, осуществляющим государственную регистрацию) которые:
  - не являются клиентами Банка (на основании документов на открытие текущего (расчетного) банковского счета с подключением к пакету услуг);
  - являются клиентами Банка и не имеют текущий (расчетный) банковский счет в Банке (на основании документов на открытие текущего (расчетного) банковского счета с подключением к пакету услуг);
  - являются клиентами Банка и имеют текущий(е) (расчетный(е)) банковский(е) счет(а) в Банке (на основании Заявления).

<p>4. К одному пакету услуг подключаются следующие банковские счета клиента в белорусских рублях, открытые в Банке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- текущие (расчетные) банковские счета (в том числе специальные счета и субсчета, счета, к которым выпускаются корпоративные банковские платежные карточки),</li> <li>- благотворительные счета,</li> <li>- счета по доверительному управлению.</li> </ul> <p>К пакетам услуг не подключаются счета клиентов по аккумулированию бюджетных средств.</p> <p>В состав пакетов услуг входит услуга по открытию клиенту всех банковских счетов (в белорусских рублях и иностранной валюте) на основании заявления клиента-residentя.</p> <p>За обслуживание по пакету услуг клиентом уплачивается абонентская плата независимо от количества счетов, обслуживаемых по данному пакету услуг. Состав пакета услуг не меняется при подключении к пакету услуг дополнительных счетов (количество операций, входящих в состав пакета, не увеличивается).</p>
<p>5. Клиент обслуживается в Банке по одному пакету услуг.</p> <p>При обслуживании в подразделениях Банка структурных подразделений клиента (филиалы, представительства и пр.), имеющих собственный УНП, структурное подразделение подключается кциальному пакету услуг (при наличии у него СДБО).</p>
<p>6. Обязательным условием для подключения новых клиентов к пакету услуг является заключение с Банком договора об использовании подсистемы «Интернет – Клиент» СДБО.</p> <p>Клиенты с момента подключения к пакету услуг имеют доступ к ФМ "Маркетплейс" в подсистеме «Интернет – Клиент» СДБО.</p>
<p>7. Датой подключения к пакету услуг является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для вновь принимаемых на обслуживание клиентов – дата открытия первого текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях;</li> <li>- для клиентов, находящихся на обслуживании в Банке – первое число месяца, следующего за датой подачи клиентом Заявления.</li> </ul>
<p>8. Банк не осуществляет подключение к пакету услуг (в том числе перевод с пакета услуг на другой пакет линейки пакетов услуг для корпоративных клиентов Банка (далее - линейка пакетов услуг), если у клиента на момент подключения к пакету услуг (перехода на другой пакет услуг линейки пакетов услуг) имеется текущая или просроченная задолженность по оплате вознаграждения (платы) за расчетно-кассовое обслуживание в белорусских рублях и (или) в иностранной валюте в Банке.</p>
<p>9. В состав пакета услуг входят пакеты «Старт» и «Бизнес».</p> <p>Состав пакета услуг не меняется при подключении к пакету услуг дополнительных счетов (количество операций, входящих в состав пакета, не увеличивается).</p> <p>При первоначальном обращении клиентов, указанных в пункте 3 настоящих Правил (за исключением клиентов обслуживаемых (ранее обслуживаемых) в рамках пакетов услуг с грейс-периодом линейки пакетов услуг), Банк подключает клиента к пакету «Старт».</p> <p>В рамках пакета «Старт» предоставляется грейс-период (3 месяца) и абонентская плата по данному пакету не взимается.</p> <p>При подключении к пакету «Старт» срок действия пакета услуг не менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг (по пакету «Старт» - 3 месяца и по пакету «Бизнес» не менее 9 месяцев).</p> <p>При использовании пакета услуг на период менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг клиент имеет право (на основании Заявления) перейти на обслуживание по иному пакету услуг линейки пакетов услуг (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил) или отключить пакет услуг (в соответствии с пунктом 21 настоящих Правил).</p> <p>При использовании пакета услуг 12 месяцев (включительно) обслуживания по пакету услуг клиент имеет право продолжать обслуживание по данному пакету (без предоставления дополнительного Заявления).</p> <p>Для целей настоящих Правил используется понятие:</p> <p>«12 месяцев обслуживания по пакету услуг» - период времени который равен 12 месяцам (включительно) обслуживания клиента в рамках пакета услуг (в том числе со дня подключения к пакету «Старт», при этом месяц, в котором подключен клиент к данному пакету считается полным месяцем обслуживания). В период обслуживания в рамках пакета услуг не включается период приостановления оказания услуг клиенту по пакету услуг (в том числе по ходатайству клиента, а также при неисполнении клиентом обязательств по оплате вознаграждения (платы)) в соответствии с пунктами 23 и 24 настоящих Правил.</p> <p>За обслуживание по пакету «Бизнес» клиентом уплачивается абонентская плата независимо от количества счетов, обслуживаемых по данному пакету услуг. Абонентская плата за пользование пакетом «Бизнес» рассчитывается в полном размере - ежемесячно.</p>
<p>10. Пакет «Старт» предназначен для подключения клиентов, указанных в п.3 настоящих Правил, за исключением клиентов, обслуживаемых (ранее обслуживаемых) в рамках пакетов услуг с грейс-периодом линейки пакетов услуг.</p> <p>Период обслуживания по данному пакету услуг составляет 3 месяца (включая месяц, в котором клиент подключен к пакету услуг).</p> <p>По истечении периода обслуживания по пакету «Старт», если иное не будет указано в заявлении клиента на обслуживание по иному пакету услуг, Банк переводит клиента, подключенного к данному пакету, на обслуживание в рамках пакета «Бизнес» (без предоставления дополнительного Заявления).</p>

11. К пакету «Бизнес» (без грейс-периода) на основании Заявления клиента могут быть подключены клиенты, которые являются клиентами Банка и имеют текущий(е) (расчетный(е)) банковский(е) счет(а) в Банке (на основании Заявления) и обслуживаемые (ранее обслуживаемые) в рамках пакетов услуг с грейс-периодом линейки пакетов услуг .  
Период обслуживания пакета «Бизнес» с даты подключения клиента к пакету услуг не ограничен.

12. На основании отдельного договора / заявления / заявки в соответствии с ЛПА осуществляется подключение к услугам, включенным в пакет:

- регистрация, подключение (с выдачей ключа ЭЦП) и использование подсистемы «Интернет – Клиент» СДБО;
- прием наличных белорусских рублей с использованием устройств самообслуживания, оборудованных модулем приема наличных денежных средств (банкомат, инфокиоск) с зачислением на текущие (расчетные) банковские счета клиента, открытые в Банке;
- прием наличных белорусских рублей с зачислением на текущие (расчетные) банковские счета клиента, открытые в Банке, через автоматическую депозитную машину;
- дистанционное информирование о проводимых операциях, принятых решениях, наступивших событиях в рамках договора банковского счета (Viber/SMS/e-mail);
- выпуск и обслуживание корпоративных банковских платежных карточек, а также предоставление по ним услуги SMS-информирование;
- эквайринг;
- зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) банковские счета, к которым выпущены карточки.

13. По п.п. 1.4. операции «Банковский перевод в белорусских рублях (в том числе мгновенный платеж\*) на основании платежной инструкции, переданной в электронном виде (в том числе с использованием АИС ИДО\*\*) plata не взимается за осуществление платежей:

- по оплате налогов, сборов (пошлин), иных обязательных платежей в бюджет, государственные целевые бюджетные и внебюджетные фонды, арендной платы за земельные участки, находящиеся в государственной собственности (на лицевые счета, открытые на счетах 36 группы, за исключением платежей на лицевые счета, открытые на балансовом счете 3632, 3633, 3636);
- внутри одного юридического лица (в том числе среди его структурных подразделений, имеющих единый УНП), индивидуального предпринимателя на счета, открытые в Банке;
- на счета Банка (кроме счетов клиентов), открытые в Банке;
- перечисления заработной платы и приравненных к ней платежей и других денежных переводов на счета физических лиц, открытые в Банке;
- в рамках одного юридического лица (в том числе с его структурных подразделений (филиалов), имеющих различные УНП) при использовании услуги Cash-Pooling.

14. Вознаграждение (плата) за совершение операций сверх количества, включенного в пакет услуг, уплачивается в размерах и в сроки, установленные действующим Сборником платы, если иное не предусмотрено пакетом услуг.

15. При совершении операций, не включенных в пакет услуг, вознаграждение (плата) уплачивается в соответствии с действующим Сборником платы.

16. Банк имеет право в одностороннем порядке (если иное не предусмотрено соглашением между Банком и клиентом), после предварительного уведомления клиента в срок, указанный в договоре текущего (расчетного) банковского счета, вносить изменения в действующий пакет услуг (наименование пакета услуг, условия обслуживания, сроки действия, размеры вознаграждений, изменять перечень операций, включенных в пакет услуг).

17. На основании Заявления клиент имеет право перейти на обслуживание по иному пакету услуг линейки пакетов услуг (за исключением пакета услуг с грейс-периодом):

17.1. без взимания платы (вознаграждения):

- по клиентам, подключенными к пакету услуг «Бизнес» на основании Заявления;
- по клиентам, переходящим на обслуживание по комплексному пакету услуг линейки пакетов услуг, абонентская плата по которому составляет более 50,00 бел.руб.;
- по клиентам, подключенными к пакету услуг на период более 12 месяцев обслуживания по пакету услуг;

17.2. с взиманием платы (вознаграждения) (в соответствии с п.7 операции в рамках пакета услуг) при условии менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг (за исключением клиентов, указанных в п. 17.1 настоящих Правил).

Перевод клиента на обслуживание с одного пакета услуг на другой осуществляется с первого числа месяца, следующего за датой предоставления Заявления в Банк.

18. При переходе клиента, заключившего договор о безналичных перечислениях денежных средств на счета физических лиц в Банке (в рамках пакета услуг), на обслуживание по иному пакету услуг линейки пакетов услуг (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил), плата по операции «Зачисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) банковские счета, к которым выпущены карточки» может применяться в размере, установленном данным договором, в том числе при переходе с одного пакета услуг на обслуживание по другому пакету услуг линейки пакетов услуг.

19. При переходе клиента, заключившего договор об оказании услуг эквайринга (в рамках пакета услуг), на обслуживание по иному пакету услуг линейки пакетов услуг (в соответствии с пунктом 17 настоящих Правил), плата по вышеуказанной операции может применяться в размере, установленном данным договором, в том числе при переходе с одного пакета услуг на обслуживание по другому пакету услуг линейки пакетов услуг.

20. Банк имеет право отключить клиента (без заявления клиента) от обслуживания по пакету услуг при наличии следующих обстоятельств:

- отказ клиента от подключения к СДБО, расторжение договора об использовании СДБО (по инициативе клиента либо Банка), а также в случае, если договор об использовании СДБО утратил силу;
- при наличии в Банке информации о возбуждении в отношении клиента производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве), нахождении клиента в процессе ликвидации;
- наличии просроченной задолженности по оплате вознаграждения (платы) за расчетное кассовое обслуживание в Банке.

Банк отключает клиента в одностороннем порядке при закрытии всех банковских счетов клиента (по инициативе клиента либо Банка).

21. Клиент имеет право отключить пакет услуг при предоставлении заявления (произвольной формы, в том числе предоставленного с использованием СДБО) на отказ от обслуживания по пакету услуг либо при закрытии текущего (расчетного) банковского счета (в период действия пакета услуг):

21.1. без взимания платы (вознаграждения):

- по клиентам, находящимся на обслуживании по пакету услуг 12 месяцев и более;
- по клиентам, подключенным к пакету услуг «Бизнес» на основании Заявления;

21.2. с взиманием платы (вознаграждения) (в соответствии с п.7 операции в рамках пакета услуг) при условии менее 12 месяцев обслуживания по пакету услуг (за исключением клиентов, указанных в п. 21.1 настоящих Правил).

При отключении клиента от обслуживания по пакету услуг вознаграждение (плата) за совершение банковских операций (кроме операций, указанных в п. 5, п. 6), уплачивается в размерах, установленных Сборником платы. Порядок взимания вознаграждения (платы) осуществляется в соответствии с договором текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях.

22. При отключении клиента от обслуживания по пакету услуг, в состав которого включена дополнительная операция - начисление и выплата заработной платы и иных выплат на текущие (расчетные) банковские счета, к которым выпущены карточки, Банк имеет право инициировать повышение размера платы (вознаграждения) по данной операции.

23. В случае неисполнения клиентом обязательств по оплате абонентской платы по пакету услуг Банк имеет право приостановить обслуживание клиента по пакету услуг и осуществить его перевод на обслуживание согласно Сборнику платы (кроме операций, указанных в п.п. 1.6.2, 3, 5, 6), с одновременным приостановлением обслуживания с использованием СДБО.

Приостановление может осуществляться по истечении месяца с момента образования просроченной задолженности.

Обслуживание по пакету услуг (с взиманием абонентской платы за соответствующий пакет услуг) возобновляется при условии полной уплаты клиентом просроченной задолженности по плате (вознаграждению) за расчетно-кассовое обслуживание в белорусских рублях и (или) в иностранной валюте в Банке (в том числе абонентской платы по пакету услуг):

при погашении задолженности в первый операционный день текущего месяца - с 1-го числа текущего месяца;

при погашении задолженности в период со второго по последний операционный день текущего месяца - с 1-го числа следующего месяца.

24. Клиент имеет право временно приостановить обслуживание по пакету услуг в связи с приостановлением операций в СДБО, письменно уведомив Банк об этом путем представления заявления (произвольной формы), в том числе предоставленного с использованием СДБО, с указанием периода временного приостановления, который составляет полный календарный месяц (месяцы) и не должен превышать срок, на который приостанавливаются операции в СДБО.

25. После отключения клиента от пакета услуг, при соблюдении условий, указанных в Правилах, клиент имеет право подключиться к пакету услуг с первого числа следующего месяца.